



## **JPA FAMILY DAY 2024**

### ***Perguntas frequentes***

#### **Como faço minha inscrição para 2024?**

As modalidades 5k, 11k, Arena Pet, Arena Kids e Arena Open (Campeonato de Beach tennis) estão à venda pelos canais oficiais do JPA Family Day. Qualquer novo lote será comunicado previamente pela organização através dos seus canais oficiais.

#### **O que acontece no final do processo de inscrição?**

No final do processo, você receberá um e-mail de confirmação com os dados preenchidos. Não é possível alterar a titularidade e a experiência adquirida originalmente. Caso não consiga acessar o link especial com o CPF, entre em contato com o SAC por meio do [atendimento@jpafamilyday.com.br](mailto:atendimento@jpafamilyday.com.br)

#### **Quando será a prova de 2024?**

O evento JPA Family Day 2024 acontecerá dia 10 de Novembro. Para mais informações, acesse: [www.jpafamilyday.com.br](http://www.jpafamilyday.com.br)

#### **Quais provas terão no evento deste ano?**

Teremos as modalidades 5km, 11km, Arena Kids, Arena Pet e Arena Open (Campeonato de beach tênis).

#### **Quais tipos de kit foram oferecidos?**

A JPA Family Day oferece diversos tipos de kits de acordo com os lotes, acordos com patrocinadores e disponibilidade de produtos propostos pela organização.

#### **Qual benefício para idosos?**

Idosos têm % de desconto na inscrição para a prova selecionada.

#### **Para realizar a prova eu terei que ser vacinado?**

A organização seguirá as orientações exigidas pela Prefeitura do Rio de Janeiro.

#### **Não estou conseguindo acessar o site, o que pode ter acontecido?**

Olá! Se nosso site estiver enfrentando instabilidade, logo tudo voltará ao normal. Pedimos, por favor, que tente novamente mais tarde quando possível.



### **Quando foi a abertura de inscrições da JPA Family Day?**

As inscrições para a JPA Family Day 2024 se iniciaram no dia 05/08/2024 e o último lote programado foi ao ar no dia 25/09/2024.

### **Qual será o dia da minha prova na JPA Family Day?**

O evento JPA Family Day está confirmado para o dia 08 de setembro. O campeonato de *beach* tênis ainda terá data definida, já as provas de 5 km e 11 km ocorrerão no dia 10/1

### **Qual será o percurso da JPA Family Day?**

Em 2024, o atleta vai contar com um percurso desafiante no coração de Jacarepaguá com largada programada em frente ao Rio Office & Mall e chegada no Bosque da freguesia.

Os mapas de percurso podem ser consultados pelos links:

#### **JPA Family Day (5km)**

<https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1nQvF01935dCrEs095JtxrqXWnCDx9Ic>

#### **JPA Family Day (11km)**

[https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1IQMIBikcriN0xokNhba32ayxQB37\\_44](https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1IQMIBikcriN0xokNhba32ayxQB37_44)

## **CONTATO**

**Preciso falar com a organização. Como entro em contato com eles?**  
[atendimento@jpafamilyday.com.br](mailto:atendimento@jpafamilyday.com.br)

**Preciso falar com a ticketeira Ticket Sports. Como entro em contato com eles?**

SAC por meio do [sac@ticketagora.com.br](mailto:sac@ticketagora.com.br)

## **SOBRE A PROVA - REGULAMENTO E CAMISAS**

### **Qual vai ser a cor da camiseta da JPA Family Day?**

Olá! Em breve divulgaremos novidades sobre a etapa de 2024, mas a JPA Family Day segue com o seu azul e verde tradicional. Acompanhe o JPA Family Day por meio dos nossos canais oficiais.



**Na JPA Family Day de 2024, qual é o tempo máximo para realizar a prova? Posso fazer caminhando?**

A JPA Family Day 5 Km / 11 Km terá tempo máximo de 90 minutos - considerando o horário de largada da última onda da prova.

**Onde posso encontrar o regulamento da prova?**

Você pode encontrar o regulamento no site da [www.jpafamilyday.com.br](http://www.jpafamilyday.com.br)

## **TROCA DE TITULARIDADE**

**Estou inscrito para uma distância e gostaria de mudar. É possível?**

Para você poderá fazer a transferência de titularidade no período determinado pela organização (**encerra dia 25/10/2024**). Ela estará disponível em data estipulada pela organização e, para efetivá-la, você deverá seguir os passos estipulados pela organização junto à ticketeira - o valor da taxa de troca é de R\$80 mais a taxa de conveniência.

**Como solicito a troca de titularidade da inscrição?**

A troca de titularidade é um serviço oferecido pelo site da Ticket Sports

(encerra em 25/10/2024).

**Me inscrevi mas quero mudar a prova, posso fazer a troca?**

Não é possível realizar a troca da modalidade. O que pode ser feito é a troca de titularidade com a aquisição de uma outra inscrição para a modalidade desejada.

## **SOBRE A PROVA - SERVIÇOS**

**Como será a largada e chegada?**

Estamos trabalhando para um fluxo de chegada e dispersão cada vez mais fluido. As largadas serão em ondas.

**Em 2024, haverá guarda-volume?**

Sim! A organização oferecerá guarda-volumes em todas as provas. Fique atento às notícias por meio de nossos canais oficiais.

**Como e onde será feita a retirada de kit?**

A retirada de kit será feita nos dias 08 e 09 de Novembro.



Fique ligado nas redes sociais da JPA Family Day para ter todas as informações.

### **Posso retirar o kit em qualquer um dos dias ou preciso fazê-lo no dia agendado?**

Você não precisa agendar a retirada do kit, basta comparecer no ponto indicado para retirada nos dias e horários específicos para retirada dos kits.

Você pode encontrar os dias e horários no site [www.jpafamilyday.com.br](http://www.jpafamilyday.com.br)

### **Como posso solicitar o cancelamento da minha inscrição?**

Não haverá devolução da quantia paga pela inscrição, caso o(a) atleta(a) comunique a desistência da corrida fora do prazo previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor. Art. 49 do Código de Defesa do Consumidor - Lei 8078/90 CDC - Lei nº 8.078 de 11 de setembro de 1990. Dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências.

Art. 49. O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio.

Parágrafo único. Se o consumidor exercitar o direito de arrependimento previsto neste artigo, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo de reflexão, serão devolvidos, de imediato, monetariamente atualizados.

## **ALEATÓRIAS**

### **OBSERVAÇÃO**

Todas as informações deste FAQ estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio. Para mais detalhes, envie suas dúvidas para [atendimento@jpafamilyday.com.br](mailto:atendimento@jpafamilyday.com.br)